

### Qualitätspolitik

Die AWL – Akademie für Wirtschaft und Logistik GmbH führt Schulungen im Logistikbereich durch. Die Teilnehmenden werden in der Regel von der Arbeitsverwaltung gefördert. Daraus ergeben sich zwei Formen von Kundenbeziehungen, die miteinander in Einklang gebracht werden müssen.

Wir haben uns durch die Qualität unserer Leistungen der letzten Jahre ein Verhältnis zur Arbeitsverwaltung erarbeitet, das von einem hohen Maß an Anerkennung und Vertrauen geprägt ist. Dieses gute Verhältnis sowohl zur Leitungs- wie auch zur Arbeitsebene stellt die Leistungsmotivation und die Messlatte für unsere zukünftigen Aktivitäten dar. Ziel muss es sein, die Teilnehmenden in Arbeit zu integrieren und die Arbeitsverwaltung auch bei zukünftigen Leistungen im gleichen oder höherem Maß zufrieden zu stellen und so den langfristigen Erfolg des Unternehmens zu sichern. Die Arbeitsverwaltung verfolgt das Ziel, qualitativ hochwertige Leistungen zu einem angemessenen Preis einzukaufen.

Die Teilnehmenden an unserer Schulungen erwarten primär eine fundierte fachliche Vorbereitung auf eine mögliche Anstellung in Berufen der Lagerlogistik. Die Ansprüche der AWL - Akademie für Wirtschaft und Logistik GmbH an eine qualifizierte Teilnehmendenbetreuung in diesem sensiblen Bereich gehen wesentlich weiter. Über die Erweiterung der gewerblichen Kenntnisse und Fähigkeiten hinaus steht die persönliche Entwicklung des Teilnehmenden hin zum/zur qualifizierten Mitarbeiter/in in der Logistikbranche im Mittelpunkt. Dies geht zwangsläufig mit einem hohen Maß an Wertschätzung einher, das unsere Mitarbeiter/innen dem/der Teilnehmenden entgegenbringen und das uns von Teilnehmenden vielfach bescheinigt wurde. Die Qualität unserer Leistung bemisst sich am Maß der Zufriedenheit des Teilnehmenden, unabhängig davon, ob er/sie letztendlich eine Festanstellung im Lagerlogistikbereich annimmt oder nicht.

Wir stehen mit unseren Teilnehmenden laufend in Verbindung. Mit der Arbeitsverwaltung stehen wir regelmäßig im Austausch über die Inhalte und den Ablauf der Schulungen sowie über die individuellen Weiterbildungsanfragen unserer Teilnehmenden. Wir befragen regelmäßig unsere Teilnehmenden über die von ihnen empfundene Qualität unserer Dienstleistung. Über laufend durchgeführte Dozenten- und Seminarbeurteilungen erhalten wir wichtige Erkenntnisse über Verbesserungsmöglichkeiten.

Um noch strukturierter und nachhaltiger die Qualität unserer Leistungen zu sichern, haben wir ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt, das praxisnah und streng an den Notwendigkeiten unseres Unternehmens ausgerichtet ist.

Die kontinuierliche Erfassung und Verbesserung der Qualität unserer Leistungen ist das Ziel, das wir mit der Einführung des QM-Systems verbinden.

Qualitätsbewusst handeln heißt für uns, mit den begrenzten Ressourcen effizient und schonend umzugehen. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche die Durchführung unserer Dienstleistungen mit einwandfreier Qualität verhindern, beseitigt werden. Die kontinuierliche Verbesserung der Qualität ist für uns deshalb mittel- und langfristig auch Voraussetzung für eine wirksame Senkung der Kosten und ein Beitrag zur Schonung der Umwelt.

Eine störungsfreie Organisation und fortschrittlichste Methoden des Qualitätsmanagements bilden den dafür notwendigen Rahmen. Unser Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter/innen zur Qualität sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Teilnehmenden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

---

Ort, Datum                      Unterschrift